DOKLAD PRE VRÁTENIE TOVARU

Každý zákazník bonprixu má právo vrátiť kúpené výrobky bez udania dôvodu.

1. Vytlačte tento dokument.
2. Zadajte svoje údaje do nasledujúcej tabuľky.
3. Zvoľte spôsob vrátenia finančných prostriedkov.
4. Uveďte v tabuľke výrobky, ktoré vraciate.
5. Priložte tento dokument do balíka s tovarom, ktorý vraciate a pošlite ho na adresu:

bonprix
P.O. Box 3
011 23 ŽILINA 2

	Číslo výrobku (uvedené na faktúre)	Množstvo	Dôvod vrátenia (nepovinné) (zadať kód vrátenia z nižšie uvedenej tabuľky)
1.			
2.			
3.			
4.			

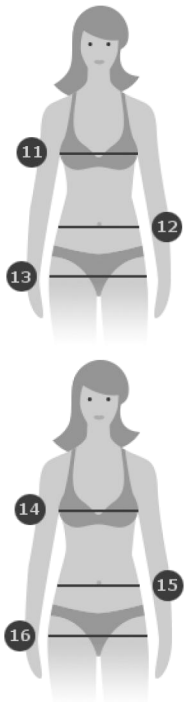
Údaje zákazníka, ktorý vracia tovar	
Meno a priezvisko:	
Ulica:	
PSČ a mesto:	
Identifikačné údaje	
Zákaznícke číslo (8 číslic):	
Číslo faktúry:	

Spôsob vrátenia prostriedkov:

- ☐ Bonus bez obmedzenia platnosti, ktorý je pripísaný na účet zákazníka na čerpanie pri ďalšej objednávke
- ☐ Prevodom na bankový účet, uveďte prosím len vo formáte SEPA (nakoľko nie je uvedené nové číslo účtu, vrátenie bude realizované na doteraz používané číslo bankového účtu)

Číslo účtu																										

- ☐ Poštovou poukážkou (vrátenie v hotovosti prostredníctvom pošty)



Kód vrátenia	Dôvody vrátenia Veľkosť/ Vzhľad
Tovar veľmi veľky / veľmi široký	
11	Prsia
12	Pás
13	Boky
Tovar veľmi malý / veľmi úzky	
14	Prsia
15	Pás
16	Boky
17	Tovar veľmi dlhý
18	Tovar veľmi krátky

Kód vrátenia	Dôvody vrátenia Ostatné
Dodávky / Objednávky	
21	Zásielku som obdržal/a veľmi neskoro
22	Tovar sa nezhoduje s objednávkou
Akosť	
31	Tovar je poškodený nie je vhodný k používaniu
32	Kvalita materiálu mi nevyhovuje
Katalógové fotografie	
41	Strih vyzerá inak ako na fotografii / v popise
42	Farba vyzerá inak ako na fotografii / v popise
Pripomienky klienta	
51	.....